

< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

고
심지어 제대로 배송되지도 않았습니다.
쿠팡측에서 이런 내용에 대해 보상이 가능
한지 궁금합니다.
8/26일 물품을 주문했고
9/19 배송예정일인데 배송되지 않아 문의
를 했더니
다른곳으로 오배송된 것 같다고 하여 다시
기다렸습니다.
그대신 물품을 배송받으면 착불비가 발생
될 수 있으니 그 부분을 개인이 선납하면
입금해 준다고 하여 기다리고 있었습니다

10/2일 물품을 받아보니 착불비가 발생하
지 않았고 이상해서 살펴보니 물품중 하나
가 배송되지 않았더라구요
착불비가 발생하지 않은 이유는 물품이 하
나가 없었기 때문이었습니다.
이럴경우 어떻게 배송지연에 대한 책임을
 물을 수 있을지 궁금합니다

주문상세

2025. 8. 26 주문

주문번호 21100136169611

결제 정보

상품 가격	194,500 원
배송비	0 원

국민카드 / 5 개월	194,500 원
총 결제금액	194,500 원



문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

물품을 주문했는데 배송도 너무 오래걸리고
심지어 제대로 배송되지도 않았습니다.
쿠팡측에서 이런 내용에 대해 보상이 가능한지 궁금합니다.
8/26일 물품을 주문했고
9/19 배송예정일인데 배송되지 않아 문의를 했더니
다른 곳으로 오배송된 것 같다고 하여 다시 기다렸습니다.
그대신 물품을 배송받으면 착불비가 발생될 수 있으니 그 부분을 개인이 선납하면 입금해 준다고 하여 기다리고 있었습니다

10/2일 물품을 받아보니 착불비가 발생하지 않았고 이상해서 살펴보니 물품중 하나가 배송되지 않았더라구요
착불비가 발생하지 않은 이유는 물품이 하나가 없었기 때문이었습니다.
이럴 경우 어떻게 배송지연에 대한 책임을 물을 수 있는지 궁금합니다

주문상세

2025. 8. 26 주문

주문번호 21100136169611

결제 정보

상품 가격 194,500 원

배송비 0 원

국민카드 / 5 개월 194,500 원

초 결제금액 194,500 원



문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

문의를 하면 확인후 처리하겠다고 하면서
제가 다시 문의를 남기지 않으면 답변을 주
질 않습니다.

업체랑 소통을 했는데 소통도 너무 느리고
해결도 되지 않아 너무 답답합니다

상담사

기다려주셔서 감사합니다.
현재 해당 업체직송상품으로 확인되며, 본
상담사가 현재 처리해드릴 수 있는 방법은
반품접수 안내로 드릴수있습니다.
다만 반품 가능여부는 판매자 확인이 필요
하여 10/14일 오후 8시 20분까지 채팅창
으로 답변드릴예정입니다.

또한 필요한 사진으로는 운송장에 부착된
포장재 사진이 필요한데 사진 전송이 가능
하실까요?

고객님, 문의에 답변드리고자 상담사가 대
기하고 있습니다.
채팅창 확인 부탁드립니다.

반품은 불가해요
계속 기다렸는데 반품을 하라는게 답변으
로 합당하지 않죠



문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

현재 해당 상품이 품질로 인해 더이상은 교환할 상품이 없어 반품으로만 안내드렸습니다.

고객님께서 요청하시는 것이 반품이 아니시라면, 누락된 상품재출고를 요청하시는 건가요?



요청사항을 말씀해주시면, 판매자통해 확인해보겠습니다.

알고보니 걸이대가 없어서 착불비가 발생하지 않은거였어요

반품을 하라는 의견은 본상담사의 의견이신 것이고 업체의 의견은 아니신거죠?

걸이대는 늦더라도 보내주는게 업체측에서 해야할 도리라고 생각합니다

상담사

네 이걸 제가 지금 바로 안내드릴수 있는 방법을 안내해드릴것이고, 고객님께서 판매자에게 요청하시는 사항이 있으시다면 확인해드릴수 있습니다.



반품의사는 없습니다.



|문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

2025년 10월 21일 오후 4:33

안녕하세요!!

별도 발송해주신다는 걸이대는 언제 받을 수 있는건지 도착예정일을 알 수 있나요?

채팅 상담 센터

상담사를 연결해드리겠습니다. 현재 상담사 연결까지 예상 대기 시간은 1분~3분입니다.

문의 사항을 자세히 기재 해주시면 보다 편리하게 답변 받아 보실 수 있습니다.

로그인한 계정의 소유자 본인이 아닌 경우 채팅 상담을 할 수 없습니다. 상담 중 본인이 아닌 것으로 확인될 경우 책임을 물을 수 있으니 본인이 아닌 경우 즉시 상담을 종료해주시기 바랍니다. 혹시 본인 계정으로 로그인 어려운 경우 고객센터 (1577-7011)로 문의해 주세요.

상담사

고객님의 또 하나의 가족이 되고 싶은 상담사 박하연입니다.

문의 내용 신속하게 확인하여 안내드리겠습니다.

8월 26일 주문하신 나무 철봉 바풀 프레임



문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

주문한지 두달이 다 되 가는데
배송지연에 대한 어떤 보상이 있는지도 확
인부탁드립니다

상담사

해당 부분 또한 확인 후 안내드릴 수 있도
록 하겠습니다.



혹시 다른 추가 문의는 없으신가요?

네 없습니다.
지난번에도 업체소통이 지연되어 답변 예
정일이 지연된 적이 있는데 잘 소통 부탁드
립니다!!
기다리기가 너무 힘들어요 ㅠ

상담사

양해해주셔서 감사합니다.

최대한 빠른 확인 요청 드리겠습니다.

소중한 시간을 내어주셔서 진심으로 감사
드립니다.

[마이쿠팡>고객센터]를 이용하시면 주요
문의 대한 답변도 확인하실 수 있고, 직접
처리도 가능합니다.



|문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

2025년 10월 22일 오후 10:46

22일까지 답변 주기로 하셨는데 답변이 없으시네요

채팅 상담 센터

안녕하세요, 고객님의.
새로운 상담사와 연결 중입니다.
문의량이 많은 경우 연결이 지연될 수 있습니다.
상담사가 연결되면 고객님의 알림 메시지를 드리겠습니다.



새로운 채팅을 다시 시작하시는 경우 대기 시간이 늘어나니 유의해주세요.

상담사

안녕하세요 상담사 김선복입니다. 기존 채팅 내역을 통해 재문의 주셔서 이전 문의 빠르게 확인 후 안내해 드리겠습니다. 잠시만 기다려 주세요.

8.26 나무 철봉 바풀 프레임 홈 피트니스 장비 학생 실내 운동 스트레칭, 상세 페이지 참고, 2. 나무 사다리+걸이대 상품 확인되었습니다.

제가 신속하게 확인하여 안내해 드리겠습니다



문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기



받지 못하셨더라면 전산 상에 오류가 있어
보입니다 개선 요청 함께 추후 동일 불편
없으시도록 전달하겠습니다

이게 마지막 문자인데요

상담사



시스템 부서로 전달하겠습니다

진짜 두달동안 너무 짜증나 미치겠는데 더
얼마나 기다려야 하는 걸까요

쿠팡측에선 이런 업체에 패널티를 줄 수 없
나요?
제가 받을 수 있는 합당한 보상은 어느정도
의 선 인가요?

상담사

현재로서는 확인중인 상태로 확인이 되어
임의적으로 도움을 드리긴 어려운 점으로
확인됩니다. 이와 같은 일이 반복이 되면
저희 또한 판매처로 패널티 부과를 드리고
있으며, 보상 관련된 부분에 대해서는 확인
이 되지 않아 안내를 드리기 어려운 점 양
해 부탁드립니다



더욱 좋은 서비스로 보답 드릴 수 있도록
노력하겠습니다.



|문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

2025년 10월 23일 오후 4:02

상담사

안녕하세요, 고객님의

"나무 철봉 바풀 프레임 홈 피트니스 장비
학생 실내 운동 스트레칭, 상세 페이지 참
고, 2. 나무 사다리+걸이대" 상품관련 판
매처로 확인 시 해당 부품 반입이 안된것으
로 확인된다고 합니다.

발송은 어려운 점으로 보이며, 기존 상품은
반품으로 접수드린다고 확인되어 재문의
주시면 신속히 처리 도움드리겠습니다

소중한 시간 내어 문의주셨는데 만족스러
운 답변을 드리지 못하여 죄송합니다.

추가문의는 고객센터로 문의 부탁드립니다.

감사합니다.
상담사 김선복 드림.

추가 문의사항이 있으시면 메시지를 남겨
주시고, 새로운 문의사항이 있으시면 [1:1
채팅 상담 > 새로운 채팅]을 이용해 주시기
바랍니다.



|문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

2025년 10월 24일 오후 12:51

업체에 걸이대 배송일자 확인부탁드립니다

채팅 상담 센터

안녕하세요, 고객님의.
새로운 상담사와 연결 중입니다.
문의량이 많은 경우 연결이 지연될 수 있습니다.
상담사가 연결되면 고객님의 알림 메시지를 드리겠습니다.

새로운 채팅을 다시 시작하시는 경우 대기 시간이 늘어나니 유의해주세요.

상담사

행복을 전하는 상담사 강주희입니다. 😊
나무 철봉 바풀 프레임 홈 피트니스 장비
학생 실내 운동 스트레칭, 상세 페이지 참고, 2. 나무 사다리+걸이대 상품 맞으실까요?

네 걸이대가 안와서
업체에 배송일정 문의드려주셨으면 합니다

상담사



문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

2025년 10월 26일 오전 8:39

상담사

안녕하세요, 쿠팡 고객센터 입니다.

해당 상품 판매자측으로 답변이 도착하여
연락드렸습니다.

-다음주 중으로 받을 수 있게 출고시켰습니
다. 다만 현재 해당 소재 나무가 통관에서
문제가 되고있어 배송확실히 않습니다. 일
단 보내보겠습니다.

위 와 같이 답변이 도착하였으며 시간이 조
금 더 필요하다고 하십니다. 시간 양해 부
탁드리겠습니다.

늘 건강하시길 바라며 귀한 시간 내어 주셔
서 감사드립니다.

항상 따뜻하고 희망찬 일들만 가득하시어
건강과 함께 소망하시는 모든 일들이 이루
어지길 바라며, 늘 가정에 평화와 행운이
깃드는 행복한 하루 보내시기를 기도드리
겠습니다.

[쿠팡 고객센터 안내]

전화상담 : 1577-7011 (365일, 24시간)

채팅상담 : 모바일 앱 마이쿠팡 > 고객센터

> 상담하기 > 1:1채팅상담

감사합니다.



|문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

고객센터를 통해 소통하는것에 피로감이
너무 쌓였습니다.
이번 문의로 모든 문제가 종료 되길 바랍니
다

상담사

처리해 드리기 앞서 이러한 불편을 겪으신
부분에 대해 정중히 사과드리겠습니다
최대한 확인 후 약속드린 시간까지 안내 드
리겠습니다 진심으로 죄송합니다



걸이대를 본인들이 빼놓고 보냈으면 해결
을 해줘야지
아니 걸이대가 필요해서 샀는데 어찌란건
지 이해가 안되네요

해결할 의지가 있다면 새상품을 주문해서
본인들이 본상품은 가지고
고객에게 걸이대를 쓰라고 하는게 맞는거
아닌가요

저는 본체를 이미 설치했기 때문에 걸이대
를 추가 주문 할 수 있는 곳이 없는데

생각해보니 환불 하면 걸이대는 못받는건
가요
벽도 뚫었는데
걸이대 없으면 반쪽짜리 상품 아닌가요



|문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

2025년 11월 4일 오전 7:06

상담사

안녕하세요 고객님

상품명 : 나무 철봉 바풀 프레임 홈 피트니스 장비 학생 실내 운동 스트레칭, 상세 페이지 참고, 2. 나무 사다리+걸이대

판매자 확인 시 반품으로 처리 가능하다고 하오니 편하신 시간에 재문의 주시면 처리 도와드리겠습니다.

글로써 안내드리는 상담이다 보니 다소 딱딱하게 느껴지셨을까 염려됩니다.

고객님을 가족으로 다시 만나 뵙길 기다리겠습니다.

감사합니다.

° 더 궁금한 내용 빠르게 확인하기

링크: <https://coupa.ng/bfP3S2>

경로: [마이쿠팡 > 고객센터]

추가 문의사항이 있으시면 메시지를 남겨 주시고, 새로운 문의사항이 있으시면 [1:1 채팅 상담 > 새로운 채팅]을 이용해 주시기 바랍니다.



걸이대만 별도로 보내주신다고 해서 이미 그 상품을 설치했어요



|문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

상담사

말씀 감사합니다. 그러시다면 판매자 측으로 전달하여 문자 먼저 전송 후 유선으로 연락드릴 수 있도록 전달하여 고객님과 직접 소통할 수 있도록 전달하겠습니다.

혹여 추가 문의 사항이 있으신 경우 재문의하시는 번거로움이 있으실까 우려스럽습니다. 더 궁금하신 내용은 없으실까요?

고객님, 일정 시간 응답이 없으신 것으로 확인됩니다.

문의 사항이 있으시면 언제든지 메시지를 남겨주세요. 상담사를 연결해 드리겠습니다.



2025년 11월 6일 오전 7:08

업체에서 연락이 오지 않습니다.
언제 연락하시는건지 전달 부탁드립니다

채팅 상담 센터

로그인한 계정의 소유자 본인이 아닌 경우 채팅 상담을 할 수 없습니다. 상담 중 본인이 아닌 것으로 확인될 경우 책임을 물을 수 있으니 본인이 아닌 경우 즉시 상담을 종료해주시기 바랍니다. 혹시 본인 계정으로 로그인 어려운 경우 고객센터 (1577-7011)로 무이해 주세요



|문의사항을 입력해 주세요.



< 채팅상담



1:1 채팅상담

상담 종료하기

다시 뵙게 될 때도, 최선을 다해 상담 진행 도와드리겠습니다.
고객님과의 약속 잊지 않고 꼭 연락드리겠습니다.

박민주였습니다. 감사합니다.

추가 문의사항이 있으시면 메시지를 남겨 주시고, 새로운 문의사항이 있으시면 [1:1 채팅 상담 > 새로운 채팅]을 이용해 주시기 바랍니다.

현재 상황이
상품도 두 달째 안오고,
실제 판매자와 통화도 안된다는 것 맞죠?

쿠팡을 통해서 해결하려했으나
쿠팡에서도 해결을 못하시는거죠?

소비자 고발센터나 경찰접수 통해서 진행 해볼게요.
판매자가 두 달 넘게 상품을 안보내주고있는데 그걸 이렇게밖에 처리못합니까...
범법판매자를 보호해주고 피해를 입은 소비자,고객은 나몰라라하는 쿠팡 행태가 맞는겁니까.

1분 전. 전송됨



문의사항을 입력해 주세요.

