



Apple Korea Ltd.



AppleCare Service

Product Service Summary

고객

박 순우
하동읍 경서대로 90
송림하이텍

수리 ID

G701736393

구입 주문 번호

R2602090224

제품

Silver, 256GB, iPhone 17
Pro, ROW, CI/AR, Korea

일련 번호

DVWNVT2YWH

AppleCare 서비스를 선택해 주셔서 감사합니다.

고객님이 보내 주신 제품을 Apple 테크니션이 면밀하게 조사한 결과, 제품이 서비스 대상이 아니라고 판단되어 고객님께 제품을 반송해 드립니다. 불편을 드려 죄송합니다.

내 제품이 수리 대상이 아닌 이유는 무엇인가요?

고객님의 제품이 작동하지 않는 이유는 제품에 변경이 가해졌기 때문입니다. 남용, 오용 또는 외부 요인으로 인한 손상 또는 기기의 분해로 인해 발생한 손상에는 Apple 보증이 적용되지 않습니다. 또한 Apple이나 Apple 공인 서비스 제공업체에서 수행하지 않은 수리나 교체로 인해 발생하는 손상에는 보증이 적용되지 않습니다.

이번 수리 요청에는 비용을 지불하실 필요가 없습니다.

나의 찾기를 켜는 것을 잊지 마십시오. 나의 찾기가 활성화되어 있으면 기기의 위치를 찾고, 분실 모드로 전환하고, 필요한 경우 원격으로 지울 수 있습니다. 기기가 AppleCare 플랜에 따라 도난 및 분실에 대한 보증이 적용되는 경우, 기기를 분실 또는 도난당한 시점과 청구 절차가 진행되는 동안 기기에서 나의 찾기가 활성화되어 있어야 합니다. 나의 찾기를 켜는 방법을 알아보려면 support.apple.com/102648 페이지를 참조하십시오.

감사합니다.
AppleCare 서비스