



제1조 (목적)

이 계약은 태양라이프(주)이하 '회사' 라 한다의 회원으로 가입한 사람이 매일 일정한 서비스의 남부 의무를 지고 회사는 가정의 발전 시 약속된 상품과 서비스이하 '라이프서비스' 라 한다를 제공하는 의무를 지는 것을 목적으로 하며, 금전이나 금리의 지급을 대상으로 하지 않는다.

제2조 (회원의 가입)

- ① 본 계약은 LG헬스비전 렌탈계약과 라이프서비스 결합상품으로 각각 별개의 계약으로 진행 된다.
- ② 회사로부터 서비스를 제공받을 수 있는 회원으로 가입하고자 하는 사람은 회원가입 신청서에 필요한 사항을 기재하고 가입신청 또는 서명한 후 이를 회사 또는 모집인에게 제출하여야 하며, 가입자는 가 인과 동시에 가입상품에 따른 1회 이상의 납입금을 납부하여야 한다. 이는 전자거래 또는 통신매체를 통하여 가입하는 경우에도 마찬가지이다.
- ③ 렌탈계약에 대한 부분은 렌탈계약 및 그 약관에 따른다.
- ④ 회사는 가입하고자 하는 사람이 가입하기 전 약관을 공부하고 약관의 중요한 내용을 설명 하여야 하며, 직접 또는 모집인을 통하여 가입자가 납입한 납입금의 영수증을 발급하여야 한다.
- ⑤ 가입절차를 완료한 회원에 대하여 회사는 지체 없이 회원증서를 교부한다.
- ⑥ 회원이 회원증서를 부실하여 회사에 재교부를 신청한 때에는 회사는 회원증서를 재발행 하여 교부하고 실비수준의 수수료 5,000원을 받을 수 있으며, 이 경우 이미 교부된 회원증서는 무효가 된다.

제3조 (선택권의 행사)

- ① 직접 회사를 방문하여 회원에 가입하지 않고 모집인을 통하여 회원에 가입하거나 전자거래 또는 통신매체를 이용하여 가입한 경우, 회원은 약관 또는 해피를 받은 날부터 14일 이내에 계약철회권을 행사할 수 있다. 14일 이후 하지 요청 시 웹스캐너서비스 항목에 대해서는 전자 합부금을 환급 하여야 한다.
- ② 제1항의 회원가입계약에 대한 철회의 의사표시를 서면으로 하는 경우에는 서면을 발송한 날에 그 효력이 발생한다.
- ③ 제1항과 제2항에 따라 계약을 철회한 회원에 대하여 회사는 납입금을 철회일로부터 3영업일 이내에 반환하며, 회원은 라이프서비스를 이용할 수 있는 자격을 상실한다. 단, 회사가 3영업일 내에 반환하지 않을 경우에는 납입금에 대해 연15%의 지연이자를 지급한다.

제4조 (회원의 회원가입 의무)

- ① 회원은 이 계약에 따라 가입 시 정한 월납입금을 매일 약정한 기일에 납부하여야 한다.
- ② 회원은 원칙적으로 계좌이체를 통하여 월납입금을 납부하며, 모집인을 통하여 납입 시에 납부 할 수 있다.
- ③ 회사의 월납입금 납부중단내역에 이의가 있는 회원은 영수증을 첨부하여 질문된 내역의 정정을 요구할 수 있다.
- ④ 제3항에 따라 회원이 모집인을 통하여 납입한 금액을 납부한 경우 회사는 영수증을 발행하며, 제4항의 영수증은 계좌이체를 통하여 납부한 경우 거래은행, 입금확인서도 그에 길음할 수 있다.
- ⑤ 회원은 인계된지 회사의 월납입금납부중단내역에 대해 확인을 요구할 수 있다.

제5조 (전자서비스의 의무)

회원이 월납금의 만납이전엔 라이프서비스를 제공받을 때에는 사후에 전자납부금을 일시에 납부하여야 한다. 할부금이 남아있을 경우 할부금은 계속 할부금으로 납부한다.

제6조 (주소변경 통보의무)

① 회원이 주소 및 연락처가 변경된 경우에는 회원은 15일 이내 회사로 이를 통보하여야 한다. ② 회원이 주소 및 연락처의 변경을 통보하지 않는 경우에는 회사는 중지에 신고된 주소 및 연락처로 통지 할으로써 통지 의무를 면하게 된다.

제7조 (라이프서비스의 이용)

- ① 회원은 본인과 배우자, 회원 및 그 배우자의 직계존속, 회원의 직계비속은 라이프서비스를 이용할 권리를 갖는다.
- ② 회원은 계약체결 시 라이프서비스의 이용자와 라이프서비스의 내용을 미리 정할 수 있으며, 이 경우 회사의 동의를 얻어 변경할 수 있다.
- ③ 회원은 계약체결 후 가입 상품금액보다 많은 상품금액의 라이프서비스를 이용하고자 할 경우에는 이용에 앞서 회사와 합의하여 추가비용을 결정하고 변경할 수 있다.
- ④ 라이프서비스는 원칙적으로 1주당 1회에 한한다. 단, 회사가 납입금 범위 내에서 상품금액이 적은 라이프서비스를 2회 이상 이용할 수 있게 하는 경우에는 예외로 한다.
- ⑤ 반년동등결제 이용 후 전환서비스 이용은 반년동등결제 상품금액은 차감이 된다.

제8조 (라이프서비스의 제공지역)

① 회사가 제공하는 라이프서비스는 계약 시에 예정된 지역에서 제공함을 원칙으로 하며, 회사의 사정으 서비스 제공지역을 변경하고자 하는 경우에는 적용임을 명시하여 변경 지역과 그 적용일로부터 2개월 전에 해당지역 회원에게 통지하여야 한다.

다소지역엔, 교통망이 연결된 도시지역은 기능을 제외한 회원이 지정한 전국의 대리점에서 이용 가능하다. 해당 지역에서 서비스제공에 어려움이 발생할 경우에는 회원과 회사가 상호 합의하여 근거 리 동급 시설로 대체할 수 있다.

② 이사 등 회원의 사정으로 라이프서비스가 제공되어야 할 지역에 변경이 생긴 경우에는 회사는 이에 협 력 하여야 한다.

③ 회사가 서비스지역을 변경함으로써 라이프서비스를 제공받을 수 없게 된 회원은 계약을 해지할 수 있다. 이 경우 회사는 회원의 신청일로부터 10일 이내에 회원이 납부한 납입금 잔액과 납입금에 대하여 각각 그 남은 납부터 신청일까지 상사발정(월연 6%)을 가산하여 반환하며, 지연 시 제3조 제3항에 따른 지연이자를 지급하여야 한다.

제9조 (라이프서비스의 내용)

라이프서비스는 계약 시에 상품별로 확정된 내용대로 제공되어야 한다. 단, 회사는 확정된 상품 중 시 간의 경과로 인한 단종, 품절 등 대상품목의 물품을 제공할 수 없는 경우에는 계약 시의 확정된 물품과 실질적으로 동등한 물품으로 대체할 수 있다.

② 제1항의 회사가 제공하는 상품별 라이프서비스의 내용은 회원증서에 명시하여 교부한다.

제10조 (회원의 채무불이행 효과)

- ① 회원이 정당한 사유 없이 월납입금의 납부를 지연한 경우에는 그 지연일수에 6%의 지연이자를 부과한 지연이자를 지급하여야 한다. 단, 지연이율은 연15%를 초과할 수 없다.
- ② 회원이 3회 이상 월납입금의 납부를 연체한 경우 회사는 서면으로 월납입금의 납부를 최고하고, 회원 이 최고고 통지를 받은 날부터 14일 이내에 모체된 월납입금을 납부하지 않을 경우에 회사는 계약을 해지 할 수 있다.
- ③ 제2항에 따라 계약이 해지된 경우 회원은 제11조 제2항에 따라 해당납입금을 청구할 수 있다.
- ④ 제3항의 규정에 의한 해당납입금은 회원이 계약의 해지통지를 받은 날부터 5일 이내에 청구하여야 한다.

제11조 (계약의 해지, 해당납입금, 특약취소 규정)

- ① 회원이 라이프서비스를 이용할 의사가 없을 경우 계약을 해지할 수 있다.
- ② 회원의 사정으로 해지된 경우 회사는 회원의 납입금에서 모집수입, 기타 관리비 등을 공제한 아래 산식 에 따른 해당납입금을 회원의 신청일로부터 3영업일 이내에 회원에게 환급하여야 한다.
- ③ 결합상품 웹스캐너 서비스는 60개월 할부상품 이므로 청약철회기간(14일)이후 해지 요청 시 진여 할 부금을 원본 계약, 60회 이전의 할부금은 해당납입금에 포함되지 않으며, 61회 이후(라이프서비스 납 입금부터 환급금에 적용 된다).

[해약환급금 산식]

- 해당납입금 = 납입금 누계액 - 관리비누계액 - 판매수입 공제액
- 모집수입 공제액 = 모집수입 X 0.75 + 모집수입 X 0.25 X (기납입월수 / 총납입기간월수)
- 관리비 : 납입금의 5% (총관리비 상한 50만원)
- 모집수입 : 계약대금의 10% (상한 50만원)
- 최종환급금 : 100% (할부금 + 라이프서비스 부담)

[해약환급금 예시표]

회차	납입금	상차	할부금	상차	납입금	상차	납입금	상차	합계
1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
4	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
10	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
13	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
15	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
16	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
17	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
18	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
19	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
21	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
22	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
23	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
24	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
25	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
26	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
27	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
28	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
29	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
합계									

- ③ 제2항의 규정에도 불구하고 회원이 계약이후 기초생활수급자가 된 경우에는 납입금 전액을 환급한다.
- ④ 회원의 신청에도 불구하고 3영업일 이내에 해당납입금을 지급하지 못할 경우에는 해당납입금에 제10 조 제1항에 따른 지연이자를 가산하여 지급하여야 한다.

제12항에 따라 회원이 계약을 해지하고자 할 경우, 아래 구비서류를 제출하여야 한다.

- 회원본인 : 신분증, 회원증서, 해당신청서, 통장사본
- 대리인 : 대리인 신분증, 회원증서, 해당신청서, 통장사본, 위임장, 회원본인의 인감증명서
- 회사가 자기의 책임 있는 사유로 라이프서비스 제공의무를 이행하지 아니한 경우 회원은 계약을 해지 하고 손해배상을 청구할 수 있다.
- 제12항에 따라 회원이 계약을 해지하고자 할 경우, 아래 구비서류를 제출하여야 한다.
 - 1) 성명 2) 주민등록번호 3) 자동차이체은행명, 계좌번호, 예금주 주민등록번호 앞자리 4) 주소 5) 연락처
 - 2) 회사는 회원이 개인 사별 확인을 위하여 회원의 동의를 받는다.
 - 3) 제공된 개인정보는 회원의 동의 없이 목적 외의 이용이나 제 3자에게 제공할 수 없으며, 이에 대한 모 든 책임은 회사가 진다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 한다.
 - 1) 회원이 회사의 약관을 위반하거나, 타인에게 피해를 주는 등 부정한 행위 등으로 법적인 조치를 취하 고자하는 경우 및 사법기관의 요청이 있을 경우
 - 2) 업무상 배움업체의 배움에 필요한 최소한의 회원정보를 알려주는 경우
 - 3) 업무상의 제재금과 관련하여 해당기관에 통보하는 경우

제13조 (돈이체출금)

- ① 자동납부를 위하여 지정계좌의 예금을 인출함에 있어 예금 인관 또는 인장 등의 규정에 불구하고 예금 장구서 또는 수표 영이 금융기관의 제도로써 처리할자에 의하여 출금 하여도 이의가 없는 것으로 간주한다.
- ② 납기일이 동일한 상환의 자동이체 장구기가 있을 경우 출금 우선 순위는 금융기관 임의로 정하여도 이의 가 없을 것으로 간주한다.
- ③ 회원의 사정으로 본 자동이체 상환의 예금계좌를 변경 또는 해지하고자 하는 경우에는 결제일 7일 이 전에 회사에 직접 신청하여야 하며, 이의 이행으로 발생하는 손해에 대해서는 계약자 본인이 책임을 진다.
- ④ 본 자동이체(CMS)신청에 의해 지정계좌에서 출금은 회사의 장구대로 출금기로 하며, 장구금액에 이의 가 있을 경우 회원이 회사와 직접 협의 하여 조정한다.

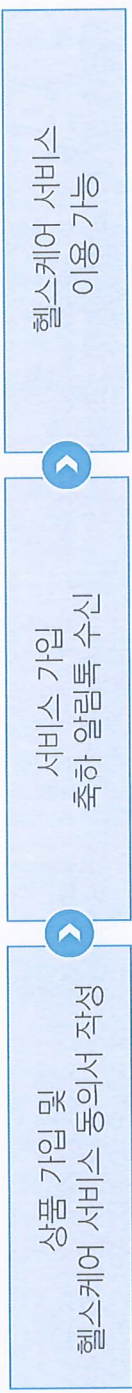
제14조 (회원자유의 양도 · 영의 변경)

- ① 라이프서비스를 받을 수 있는 회원으로서의 지위는 회사의 동의를 얻어 타인에게 양도할 수 있다.
- ② 회원의 지위가 양도된 경우 새로운 회원이 된 영수인은 회원으로서의 권리와 의무를 승계 한다.
- ③ 회사는 회원자유의 양도 · 영의 변경에 대하여 심사소정의 수수료 5,000원을 받을 수 있다.
- ④ 영수인이 회사의 동의를 얻지 못하고 행사를 진행할 경우, 본도시 영도인의 영도행사확인서가 첨부되어 야 행사를 진행할 수 있다.

제15조 (분쟁해결 및 관할법원)

- ① 이 계약에 규정하지 아니한 사항은 회사와 회원이 합의하여 결정하고, 합의되지 아니한 경우에는 관계 법령 및 일반관례에 따른다.
- ② 제1항의 규정에도 불구하고 법률상 분쟁이 발생한 경우에는 회사 또는 회원은 소비자 기판문에 따른 분쟁조정기구에 분쟁조정을 신청하거나 중재기관에 중재신청을 할 수 있다.
- ③ 이 계약과 관련된 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할소재지 법원에 제기하여야 한다.

서비스 이용 절차



서비스 주요 내용

구분	서비스 내용	제공기준
<p>평상시 케어</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전문 의료진의 분야별 건강 상담 ※ • 병원/전문 의료진 안내 ※ • 회원 지정 상급종합병원 진료 예약 ※ • 건강검진 우대/설계/예약/결과 상담 ※ • 건강문자, 콘텐츠 제공(정기 제공) 	<p>평일 주간 9AM-6PM</p>
<p>치료지원 케어</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 상급종합병원 간호사 동행 (서울/경기 지역 상급종합병원) • 간병인 지원 서비스 (병원 입원 24시간 - 1회 차감) • 가사도우미 지원 서비스 (30평, 4시간 - 0.5회 차감) • 차량 에스코트 서비스(편도, 수술 시 1회 한정) 	<p>암/뇌졸중/심근경색 진단 시, 방문/간병/가사 합산 10회 한정</p>
<p>중대질환 케어</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 상급종합병원 진료 예약 및 전문 의료진 안내 ※ • 중대질환에 대한 상급종합병원 전문 의료진 안내 및 예약 • One-STOP 진료 예약 • 진료-검사-결과(-수술)까지 Fast track으로 2회 이내에 수술까지 (포로그램 운영 병원에 한함) • 앰블런스 이송 지원 (동일 권역, 연 1회 한정) 	<p>암/뇌졸중/심근경색 진단 시</p>

※ 중 진료 예약 시에는 진료의뢰서가 반드시 필요하며, 상품 가입자의 직계가족(부모-배우자-자녀, 본인 포함 4인)은 관계 확인을 위해 관련 증빙 서류를 제출하셔야 합니다.

서비스 필수 고지 안내사항

- 헬스케어 서비스는 가입 축하 알림톡을 수신한 후부터 사용할 수 있습니다.
- 진료 예약은 반드시 진료의뢰서가 필요합니다.
- 평상시 케어와 중대질환 케어(앰블런스 지원 제외)는 본인 포함 직계 가족 4인(부모, 자녀, 배우자)만 이용 가능합니다.
- 간호사 동행 서비스/간병인 지원 서비스는 가입 6개월 후 암, 뇌졸중, 심근경색 확진을 받고 수술 후 입원 시 병원에서 이용 가능합니다.
- 가사인 지원 서비스는 가입 6개월 후 암, 뇌졸중, 심근경색 확진을 받고 수술 후 퇴원 시 자택에서 이용 가능합니다.
- 에스코트 차량 지원은 서울/경기 상급종합병원에서 수술 시 이용 가능하며, 서울/경기 타미널, 공항, 역에서 병원까지 이용 가능합니다. 구좌당 1회 제공합니다.
- 치료지원 케어는 헬스케어 서비스 대상자 본인만 이용할 수 있으며, 타인 양도양수 후 6개월 후 암, 뇌졸중, 심근경색 진단 후 이용 가능합니다.
- 치료지원 케어 중 간호사 동행/간병인 지원/가사인 지원은 1구좌당 통할 10회 이용 가능합니다.
- 헬스케어 서비스 양도양수 시, 태양라이프 고객센터(1588-0393)에서 납입자의 동의 하에 서비스 대상자 변경이 가능합니다.
- 본 서비스는 태양라이프의 라이프서비스 상품 가입 시 헬스케어 서비스 이용 신청서를 제출한 화원을 대상으로 제공됩니다.
- 태양라이프의 라이프서비스 상품 계약이 정상으로 유지되고 있는 회원에게 제공되는 서비스로 계약 해지 등의 사유로 이용이 불가하거나 제한될 수 있습니다.
- 태양라이프 헬스케어에서 제공하는 건강정보는 정보 전달의 목적으로 의사의 진료나 진단을 대신할 수 없습니다.

서비스 이용 안내 및 유의사항

- 본 서비스는 태양라이프의 제휴 업체인 (주)디케이아이테크놀로지에서 제공하며, 의료법 등 관련 법규를 준수하는 범위 내에서 서비스가 제공됩니다.
- 본 서비스 내용은 2025년 03월 기준이며, 향후 태양라이프 또는 제휴사의 사정에 따라 변경되거나 중지될 수 있습니다.



태양라이프 고객센터 1588-0393



헬스케어 전용 콜센터 02-786-2491

제11조 [서비스의 변경 및 중지]

- ① 회사는 서비스 변경 또는 중단이 불가피한 경우 최소 30일 전에 회원에게 공지하며, 긴급한 경우 사후 통지할 수 있습니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다. 가) 시스템 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우 나) 서비스를 위한 설비의 보수 등 공사로 인해 부득이한 경우 다) 정전, 재난, 생명의 장애 또는 서비스 이용의 복구 등으로 정상적인 서비스가 불가능할 경우 라) 회원이 회사의 영업활동을 방해하는 경우 마) 서비스 제공자와의 계약종료 등 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우 바) 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우 사) 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스를 지속하기 어렵다고 판단하는 경우
- ③ 회사는 본 조 제2항에 의한 서비스 중지의 경우 제12조에서 정한 방법으로 회원에게 통지합니다. 단, 회사가 통지할 수 없는 사유로 인한 서비스 중단의 경우 사후 통지할 수 있습니다.
- ④ 본 조에 의한 서비스 변경 및 중단으로 인해 회원이 불이익을 받을 경우, 회사는 합리적인 보상 기준을 마련하여 보상합니다. 단, 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 경우 보상 책임이 면제됩니다.

제12조 [정보의 제공 및 사용자에 대한 통지 등]

- ① 회사는 서비스 운영에 관한 정보를 서비스 화면에 게재하거나 문자메시지, 어플리케이션 푸시 알림, SNS, 전자우편 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.
- ② 회원에 대한 통지는 회원이 등록한 전화번호로 전화하거나, 문자메시지를 발송하는 등 기타 서비스 내에서 회사가 제공하는 커뮤니케이션 수단을 이용하는 방식을 선택할 수 있습니다. 단, 다량 문자 발송 등이 곤란한 회원에게 통지를 해야 할 경우와 불특정 다수 회원에 대한 통지를 해야 할 경우에는 통지 사명을 서비스 게시판 등에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ③ 회원이 회사에 제공한 연락처가 사실과 다르거나 수정되지 않아 발생한 불이익에 대해서는 회원이 책임을 부담합니다. 회원은 제공한 연락처가 변경된 경우 지체없이 회사에 이를 통지하여야 합니다.

제13조 [회원 아이디(ID)의 변경과 관리]

- ① 회원의 아이디(ID) 및 비밀번호에 관한 관리책임은 전적으로 회원에게 있으며 회원은 어떠한 경우에도 본인의 아이디와 비밀번호를 타인에게 양도하거나 대여할 수 없습니다.
- ② 회원은 아이디(ID) 및 비밀번호가 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.
- ③ 제2항의 경우 해당 회원이 회사에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.
- ④ 회원의 아이디(ID)는 원칙적으로 변경이 불가하며 부득이한 사유로 인하여 변경하고자 하는 경우에는 해당 아이디(ID)를 해지하고 재가입해야 합니다.
- ⑤ 회사는 다음 각 호의 경우에 회원에게 아이디 변경을 요청하거나 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

- 가) 회사는 회원의 아이디(ID)가 전화번호 등으로 등록되어 개인정보 유출이 우려되는 경우 나) 타인에게 혐오감을 주거나 반사회적 미풍양속에 어긋나는 경우 라) 회사, 회사의 서비스 또는 운영자로 오인될 우려가 있는 경우
- 이 경우 통할 또는 본리 30일 전까지 회원에게 통지하고 동의를 받아야 합니다.

제14조 [회사의 의무]

- ① 회사는 회원이 희망하는 서비스 제공 개시일에 특별한 사정이 없는 한 서비스를 이용할 수 있도록 하여야 합니다.
- ② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보보호를 위해 보안시스템을 갖출 것이며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ 회사는 서비스 이용과 관련하여 발생하는 이용자의 불만 또는 피해구제요청을 적절하게 처리할 수 있도록 필요한 인력 및 시스템을 구비합니다.
- ④ 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하고 객관적으로 인정될 경우에는 적절한 절차를 거쳐 이를 처리하여야 합니다. 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전화, 문자 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.

제15조 [회원의 의무]

- ① 회원은 회원가입 신청 또는 회원정보 변경 시 모든 사항을 사실에 근거하여 본인의 진정한 정보로 작성하여야 하며, 허위 또는 타인의 정보를 등록할 경우 이와 관련된 모든 권리를 주장할 수 없습니다.
- ② 회원은 본 약관에서 규정하는 사항과 기타 회사가 정한 제반 규정, 공지사항 등 회사가 공지하는 사항 및 관계 법령을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위, 회사의 명예를 손상시키는 행위, 타인에게 피해를 주는 행위를 해서는 안 됩니다.
- ③ 회원은 회사의 사전 승낙없이 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동의 결과에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다. 또한 회원은 이와 같은 영업활동으로 회사가 손해를 입은 경우 회원은 회사에 대해 손해배상의무를 지며, 회사는 해당 회원에 대해 서비스 이용제한 및 적법한 절차를 거쳐 손해배상 등을 청구할 수 있습니다.
- ④ 회원은 회사의 명시적 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.
- ⑤ 회원은 회사 및 기타 제3자의 지적 재산권을 포함한 제반 권리를 침해하는 행위를 해서는 안 됩니다.
- ⑥ 회원이 본 조항을 위반한 모든 결과에 대한 회원은 본인에게 있으며, 이로 인해 회사에 손해가 발생한 경우 회원은 회사에 대한 손해배상 책임을 부담합니다.
- ⑦ 회사는 회원이 본 조항을 위반하는 경우 서비스 이용제한, 회원 자격 정지, 회원 자격 상실 등의 조치를 취할 수 있습니다.

제16조 [지적재산권 및 사용권]

- ① 회사가 제공하는 서비스, 그와 관련된 모든 콘텐츠, 디자인, 로고, 상표, 프로그램의 저작권 및 지적재산권은 회사에 귀속됩니다.
- ② 회원이 사용하는 회사의 서비스는 저작권 관련법, 국제 저작권협약, 기타 지적재산권 관련 법률 및 협약의 보호를 받는 것으로, 회원은 회사의 승인 없이 서비스에 대한 판매나 양도, 대여, 복사, 개조, 변경 등 회사의 저작권 및 지식소유권을 침해하는 행위를 하여서는 아니 됩니다.
- ③ 회원이 사용하는 회사의 서비스는 회원에게 판매된 것이 아니며, 다만 서비스의 사용이 허가되는 것으로, 회원은 서비스의 신성, 동의서 작성 또는 기명날인 하여 회사에 제출함으로써 서비스 사용에 대한 권리를 유지할 수 있습니다.
- ④ 회원이 사용하는 회사의 서비스는 회원과 회사 사이의 계약을 통해 사용이 허가된 후 사용할 수 있습니다.
- ⑤ 회원은 회원이 본 조항을 위반하는 경우 서비스 이용 제한, 관련 콘텐츠 삭제, 민형사상 조치 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

제17조 [이용제한 등]

- ① 회원은 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 사전 경고 없이 서비스 이용을 제한하거나 회원 자격을 정지할 수 있습니다. 가) 타인의 개인정보, 건강정보 또는 계정을 도용한 경우 나) 서비스의 운영을 고의로 방해한 경우 다) 서비스를 통해 얻은 정보를 무단으로 복제, 유통한 경우 라) 타인의 명예를 훼손하거나 부당한 목적으로 서비스를 이용한 경우 마) 영리를 목적으로 서비스의 무단으로 사용된 경우
 - ② 회사는 제1항에도 불구하고, 저작권 및 컴퓨터프로그램보호법을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, 정보통신장비를 위한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과 행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 영구이용정지 시 서비스 이용을 통해 획득한 혜택 등은 모두 소멸되며, 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.
 - ③ 회사는 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용은 서비스의 정보시스템운영 지침에서 정하는 바에 의합니다.
 - ④ 본 조에 따라 서비스 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우에는 회사는 제12조에서 정한 방법으로 회원에게 통지합니다.
 - ⑤ 회원은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 회사가 인정하는 경우 회사는 즉시 서비스의 이용을 재개합니다.
 - ⑥ 서비스 이용 제한으로 인해 발생하는 불이익에 대한 책임은 회원 본인에게 있으며, 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 단, 회사의 고의 또는 중과실로 인한 경우는 제외합니다.
- #### 제18조 [손해배상]
- ① 회사는 고의 또는 중대한 과실에 의하여 회원에게 손해를 입힌 경우, 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.
 - ② 회사는 서비스에서 무료로 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 개인정보보호정책에서 정하는 내용에 해당하지 않는 사항에 대하여는 어떠한 손해도 책임을 지지 않습니다.
 - ③ 회원이 서비스를 이용함에 있어 행한 불법적 행위와 본 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 회사에 손해가 발생하거나 제3자로부터 회사가 손해배상 청구 또는 각종 이의제기를 받는 경우, 당해 회원 회사에 발생하는 손해를 배상하여야 합니다.

제19조 [책임제한]

- ① 회사는 천재지변, 전쟁, 기근통신사업자의 서비스 중지 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 대한 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 서비스의 이용 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 얻지 못하거나 상실했던 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 서비스를 이용하면서 얻은 자료로 인한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회원이 제공되는 건강정보는 참고사항이며, 전문의료진의 진단을 대체할 수 없습니다. 회원이 서비스를 통해 제공되는 정보를 기반으로 내린 의사결정의 책임은 회원 본인에게 있으며, 서비스 내에서 이루어지는 회원 간의 정보 교환이나 거래에 대해 회사는 책임지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 회원이 서비스에 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도 정확성 등의 내용에 관하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 회사는 회원 간 또는 회원과 제3자 간에 서비스를 매개로 발생한 거래 또는 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해에 관해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ 회원이 서비스 내에 포함되어 있는 링크를 통하여 다른 웹사이트로 옮겨갈 경우, 회사는 해당 사이트에서 제공하는 정보내용 및 이로 인한 손해 등에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ⑧ 회사는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.

제20조 [관할법원]

- ① 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생한 경우, 회사와 회원은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 제1항의 협의에도 분쟁이 해결되지 않을 경우 회사가 소를 제기할 경우에는 회원의 주소지 또는 거주지 관할 법원, 회원이 소를 제기할 경우 회사 본사 소재지 관할 법원으로 합니다. 다만, 회원이 해외 거주자인 경우 회사 본사 소재지 법원을 관할 법원으로 합니다.

본 약관은 2024년 9월 1일부터 시행합니다.