

wjinchoi 님, 주문하신 상품입니다.

주문일: 2026년 04월 26일
장바구니 번호: 5487468473 >

결제금액		311,710 원
외화입금 2026년 4월 26일(일) 15시 26분 결제완료		
주문금액		427,000 원
할인금액		- 115,290 원
배송비		무료배송
스마일캐시·머니 사용		- 0 원
총 결제금액		311,710 원

[주문내역 상세보기](#)

배송지정보

최*웅

(02598) 서울특별시 동대문구 답십리로 130 (래미안위브) 래미안위브 아파트 1*****

010-3609-****

[배송 조회하기](#)

주문 상품 1건



쿠쿠 본사직영 10인용 IH압력 밥솥 CRP-JHR1060FD
427,000원 / 1개

[4대보험+](#) 30/27일(월) 도착 보장

쿠쿠전자(주)

대표자: 구분학 (055-389-8104)
경상남도 양산시 유산공단2길 14(교동) 쿠쿠전자(주)



멤버십 전용
1522-5700 (유료)
(365일 09:00 ~ 18:00)

Q. [반품신청/철회] 관련 고객센터 문의가 등록되었습니다.

2026-05-12 11:38

안녕하세요.

한국시간 어제 통화 했듯이 쿠키 기사님한테 반품은 지인 분에게 왔다고 합니다.

반품 신청합니다.

간단한 사유 또 적습니다. 발송구매 후 밥이 누렇게 되고 밥맛이 다른 밥솥과 달라 교환 신청 했으나 쿠키 기사님 방문 후 기사님이 테스트 하겠다고 가져 가셨고 이에 관련 지마켓 고객센터로 문의 글 남기고 통화하고 발송 받고 반품 신청 접수합니다. 반품 주소지는 선물한 지인 분 서울특별시 동대문구 답십리 래미안위브로 발송 수거하시면 됩니다. 어떤 절차로 진행되는지 제가 처음이라 잘 모르겠지만 빠른 처리 좀 부탁드립니다. 지금 적어놓은 내용들이 이해가 안가시면 이제껏 문의글 읽어보시면 될 것 같습니다. 제가 통화했던 담당자분 성함을 적어 놓고 그걸 다른 곳에 두고와서 생각이 나질 않지만 도와주셔서 너무 감사하다는 글 남기고 싶습니다.

반품 신청 합니다. 절차 과정 알려주시면 최대한 협조 하겠습니다.

감사합니다.



주문번호 4435977503
쿠키 본사직영 10인용 IH압력 밥솥 CRP-JHR1060FD

답변 완료

Q. [회원정보] 관련 고객센터 문의가 등록되었습니다.

2026-05-08 15:09

전화 카드를 구매해야 통화가 가능합니다. 구매를 왜 하지 못하게 했나요? 물어주세요.

해외 거주자이기에 카드 충전 후 통화가 가능해요. 070으로 빨리 물어주세요

답변 완료



홈 > 나의 문의내역

답변 완료

Q. [추가문의] [반품신청/철회] 관련 고객센터 문의가 등록되었습니다.

2026-05-08 08:13

문의 답변 잘 보았습니다.

한가지 묻습니다. 주문 구매 후 제품에 하자를 판정 할때 제품을 회수해서 판정해야하나는 규정이 있습니까?

구매 후 일주일도 되지 않아 생긴 일입니다. 제가 사용하는 밥통도 쿠쿠지만 저희 밥은 윤기가 흐르며 참 맛있습니다. 밥이 누렇게 되지는 않아요. 제가 선물 했던 의미도 받았는 밥을 해서 먹으라는 의미였는데 이런 일을 경험 할 거라 예상도 못했습니다. 거두절미하고 소비자 보호법에 구매 정확히 3일이 지나서 말씀드렸던 것 같은데 이런 경우 밥통을 회수해서 가져가는 밥통 상태 권한도 없는 기사분님을 보내셔서 그걸 확인한다고 가져가신 이 시스템을 소비자에게 알려 주셨습니까? 우리 이런 서비스를 운영중이다. 라는... 그 기사님은 상품 하자 판정에 권한이 없다 말씀하셨다고 했습니다. 그 말은 안내 하셨던 내용과는 전혀 다른 문제입니다. 자료 제출도 했듯이 사진을 봐도 확실히 밥이 누렇게 된 점을 확인이 가능하였고 저도 110v 쿠쿠밥솥이지만 정말 맛있게 밥 잘 해먹고 있습니다. 제 지인분이 밥솥을 사용 못하는 분도 아니고 정말 재수 없어 문제 밥솥이 오게 되어 남들 다 느끼는 밥맛도 아닌 문제가 있는 다른 밥솥을 받게 된 케이스 인데.. 선을 한 저도 정말 찜찜하고 받으신 분도 그다 좋은 기분은 아니겠지요?

그럼 본문으로 이야기 하겠습니다. 소비자 보호법에 서비스 관련 저런 법이 존재 하나요? 이런 보호도 하지 않으시고 판매를 하고 계셨는지 정말 궁금합니다. 저에게 말씀 하실 때 서비스 기사님을 보내주신다고 했는데 왜 권한조차 가지고 있지 않는 기사님을 보내셨나요? 어느 누가 산지 일주일도 안된 새 제품이라는 걸 외관상 문제가 없어 보인다고 텍스트를 한다고 가져갑니까? 그 집에서 차라리 선이 잘못되었는지 내부를 보시는 게 더 좋은 방법이 아니었을까 싶네요. 이 부분을 해결 하지 못하신다는 말씀 이신가요? 그걸 대답 해 주세요. 제가 제공한 사진속 압력 밥솥과 쿠쿠 새 밥솥 에 밥에 색은 어떻게 보이시던가요? 맛은 제가 못 봐서 뭐라 말씀드릴수는 없지만 10이면 10다 쿠쿠밥솥 밥은 맛있다고 합니다. 윤기가 흐른다고들 하지요. 허나 제 지인분은 그렇지 않다고 했습니다. 사진은 다시 첨부하며 정확하게 어떤 조치를 해야하는지 말씀해 주시고 분명 밥솥은 지인분 손을 떠났으며 제 선물을 사양하셨습니다. 저는 이 부분은 입장 바꿔 생각 하면 다 들 같은 마음일거라 생각합니다. 이럴 때 소비자에게 어떤 방안을 주실 수 있을까요? 제가 무얼 해야 하나요? 이런 서비스고 상품을 보낼거라 예상 했다면 저는 구매하지 않았을겁니다. 정말 심각한 문제인 것 같다는 생각입니다. 이런 식으로 시간을 끌지 마세요.

사진 첨부 하나 더 합니다. 제가 저희 집 하루 살짝 지난 밥솥 밥 도 보냅니다. 어떠신가요? 저희 집 밥은 윤기가 아직까지 흐르고 맛있어요. 정확하게 이야기 해 주세요. 그 어떤 정확한 자료도 필요 없고 소비자 물어보면 그렇다고 아님 이런 명백히 문제가 있으며 해결을 할 수 있는 확실한 방법을 이야기 해 주세요. 판정 권한도 없는 기사님을 보내셔서 그 분 또한 난처한 입장이 되게 하지 마시고 시간 낭비 그만 하도록 말이에요.

※ 첨부파일 2개



주문번호 4135977503

쿠쿠 본사직영 10인용 IH압력 밥솥 CRP-JHR1060FD

1:1 상담이 필요하신가요?

문의글작성

웹접근성 신고센터

일반회원/비회원

1566-5701 (유료)

(평일 09:00 ~ 18:00)

멤버십 전용

1522-5700 (유료)

(365일 09:00 ~ 18:00)

홈 > 나의 문의내역

나의 문의내역

고객센터 문의

안전거래 신고

판매자 문의

2026-05

Q. [반품신청/철회] 관련 고객센터 문의가 등록되었습니다.

2026-05-15 12:30

안녕하세요.

혹 통화가 안될까 싶어 글 남깁니다.

반품 기사님께 받으려고 하셔서 일단 지인분이 받았습니. 수거 해 가세요. 반품도 바로 보내준것도 아니고 포장도 영랑으로 배송되었다고 들었습니다. 이 일로 시간 그만 쓰고 싶어요.

배송주소지에 물건 수거하시고 일 마무리 해 주세요. 이런식으로 시간 끌지 마셨으면 합니다.

참 납득이 안되는 상황 이해 해 보려고 해도 상식적으로 납득이 안되는 상황입니다. 거두절미하고 일 마무리 해 주세요. 제품 구매 페이지 인보이스 지마켓 측에 제출했고 반품 하나 잘못 구매해서 선물한 죄면 죄니 더 이상 따져 묻고 싶지도 않습니다. 본인 구매 인증 다 해 드렸고 지인분이 반품 빨리 픽업하길 원합니다. 선물 받으신 분 또한 더 이상 신경쓰고 싶지 않겠지요.. 바쁘시다는 것쯤은 압니다. 그래도 빠른 일처리 부탁드리고 싶습니다. 2시간 안에 유선 연락 되면 재가 말씀 드리겠지만 혹 연결이 안되면 답글로 남겨주세요.

연성이 높아지는 일이 없었으면 합니다. 이 사례는 소비자가 감당할 일이 아닌 것 같습니다.

수거일,반환금,날을 알려주세요.



주요번호 4135977503

쿠쿠 본사직영 10인용 IH압력 밥솥 CRP-JHR1060FD

답변 완료

Q. [추가문의] [회원정보] 관련 고객센터 문의가 등록되었습니다.

2026-05-12 16:42

안녕하세요.

안내 매일 사항대로 이메일 보냈습니다.

도움 주셔서 감사합니다.

반품은 선물해준 지인 집 주소 제 어카운트 정보에 있으니 픽업 하시길 바랍니다. 그리고 제 아이디로 구매 가능 여부에 관련 해제 부탁드립니다.

감사합니다.

☎ 첨부파일 1개

답변 완료

1:1 상담이 필요하신가요?

문의글작성 >

반품신청 신고센터 >

일반회원/비회원

1566-5701 (유료)
(평일 09:00 ~ 18:00)

멤버십 전용

1522-5700 (유료)
(365일 09:00 ~ 18:00)

홈 > 나의 문의내역

Q. [반품신청/철회] 관련 고객센터 문의가 등록되었습니다.

2026-05-07 08:08

안녕하세요. 다시 한번 더 설명 드립니다. 더 이상 시간 끌지 않았으면 합니다. 선물로 지인 분께 발송 보내드렸고

도착해서 쿠키 사용해서 저녁하셨는데 찰지지가 않고 노랑게 되었다고 합니다. 처음에는 본인 잘못인가 싶어 테스트로 해보았는데 같은 현상이 일어났고 총 3번 테스트까지 포함해서 시도하였지만 문제가 있는 것 같아 저에게 연락이 왔고 지마켓 문의 드렸고 알려주신대로 절차 과정 아무소리 하지 않고 요구 사항대로 했습니다. 일주일도 되지 않은 새 발송에 문제를 절차를 따라달라고 해서 그러했는데 쿠키 기사분이 걸어로 아무 문제가 없으며 본인이 테스트해서 본사에 비디오 보내야 한다고 가져가셨습니다. 새 발송이 외관상 아무 문제가 없는 것은 당연해야 겠지요. 이 부분은 방법이 있었을거라 생각해요.그 선택은 기사분이 하셨고..

제품은

가져가셨으며 가져가면서 수거증도 적어주지 않고 비즈니스 카드 현장 받지 못하고 연락왔던 전화번호만 안다고 합니다.

중거 사진을 보여줬음에도 불구하고 기사 분께서 확인 하신다 물건 가져갔다고 하니 교환이 아닌 그냥 환불 요청 합니다.

기본 좋은 마음으로 선물 한 사람이나 받았던 사람이나 찜찜하고 발송 쓰지 않겠다고 합니다.

그분 주부입니다. 나쁜 문제점을 사진으로 설명으로 선물 받으신 분이 쿠키 발송에서 밥과 압력솥에서 지은 밥까지 비교 사진을 보여줬다고 합니다. 그런데 기사분님이 본인한테는 교환 해주는 그런 권한이 없다고 했다고하는데 그럼 왜 기사님을 보내셨나요? 이리저리 생각하면 많은 오해소지가 생기니 따지고 싶지 않습니다. 일주일이란 시간은 쿠키 서비스 측 때문에 발생한 시간이지가 주문 도착 여유 있게 말하면 5일도 되지 않아서 제품 하자 알려드렸습니다. 소비자로써 이해하고 양보 충분히 해 드렸다고 생각합니다. 현재 제품은 지인분께 없습니다. 다시한번 더 말씀드리자면 기사분께서 테스트 하시면 가져가셨고 주문 상품 소지 하지 않고 있으니 환불해주세요.

받은 사람이 그 제품 다시 받아 사용을 하지 않는다고 합니다. 얼마든지 좋은 방법이 있었는데 이 서비스 참 이해가 안됩니다. 알만큼 했습니다. 취소 빠른 처리 부탁드립니다. 믿고 선물로 주문한 것을 이런식으로 하시면 뭘 믿고 무얼 살 수 있을까요? 만약 이런 경험을 너도 나도 한다면 이 서비스가 떠올라 다시는 구매하지 않을거예요. 이런 개인적으로 지마켓 세대에기에 지마켓을 선호하는 한 사람으로 개선이 필요한 중요한 부분인 것 같습니다.바쁘시겠지만 빠른 회신 부탁드립니다. 참고로 지인분께서 처음 저에게 발송법이 누렇게 된다고 맛있는 밥이 되지 않는다고 상의하실때 비교 사진 첨부합니다. 쿠키 발송은 저렇게 되지 않습니다. 미국에서도 쿠키는 많이 사용해요.

※ 첨부파일 1개



주민번호 4135977503
쿠키 본사직영 10인용 1H압력 밥솥 CRP-JHR1060FD

답변 완료

1:1 상담이 필요하신가요?

문의글작성 >

반품근성 신고센터 >

일반회원/비회원

1566-5701 (휴포)
(평일 09:00 ~ 18:00)

멤버십 전용

1522-5700 (휴포)
(365일 09:00 ~ 18:00)