

내 용 증 명 서

☐ 일 시 : 2012. 08. 31.

☐ 수신자-1 : LG하우시스 대표이사

☐ 주 소 : 서울시 영등포구 국제금융로 10번지 ONE IFC 빌딩 15~19F LG하우시스

☐ 수신자-2 : 대건원도우 대표이사(백승권)

☐ 주 소 : 부천시 원미구 중1동 1149 계룡리슈빌 102호

☐ 발신자 : 정 진 일

☐ 주 소 : 경기도 고양시 일산동구 사리현동 188-53

☐ 제 목 : LG창호 하자보수 요청 건

1. 계약관계

계약업체 : 대건 원도우

업체주소 : 부천시 원미구 중1동 1149 계룡리슈빌 102호

계약금액 : 일천이백만원정 (₩12,000,000)

이 우편물은 2012-08-31
제 3406502016652-3406502016653호로
내용증명우편물로 발송하였음을 증명함
인천간석등우체국장

대한민국 KOREA

2. 내 용

본인(정진일 010-9001-7109)은 고양시 일산동구 사리현동 188-53번지 건물주로서 지인의 소개로 부천 원미구에 소재한 LG하우시스 협력업체인 대건원도우에 신축건물 창호를 계약하여 6월 중순경에 설치하였습니다.

그런데 설치가 완료되고 1,2층 거실창호를 확인해보니 규격이 계약당시 이야기 했던 오픈 사이즈(큰창 3/2 작은창 1/3)가 확보되지 않게 시공되었습니다.

유리 규격이 큰창은 1,580으로 2/3가 넘고 작은창은 700으로 1/3이 확보되지 않게 시공되어 (특히 작은창 1개는 손잡이가 프레임에 걸리는 관계로 열리는 폭이 600으로 줄어듦) 계약담당한 백승갑 부장(010-5502-0182)에게 위 내용을 설명하고 하자보수하러 온(8/18.토) 직업자들과 현장 통화를 실시하였으나 시공관련해서는 시공담당인 (백승갑 010-5003-1857)이사에 게 통화 하라고 해서 현장확인 후 재시공등 적절한 조치를 요구하였으나 거절당했고 이에 LG하우시스 본사에 문제제기를 한다고 하자 마음대로 하라며 전화를 끊자 다시 백승갑부장에게 전화를 하였습니다.

이에 백부장은 작업자들에게 내용을 확인한 후 연락을 한다고 하였지만 연락이 없습니다.

그래서 어제(8.20) 오늘(8/21) 다시 통화를 했지만 확인 후 연락 준다는 말만 되풀이 하고 있기에 LG하우시스 본사에 문제해결을 요청하오니 귀사의 경영철학인 "정도경영"을 실천해주시길 강력히 요청합니다.

진행상황 :

8/18(토)

- 업체 작업자(2인) 하자보수 실시(방충망, 코킹등)
- 1,2층 거실 창호 오프 사이즈 문제제기하자 작업자 창호확인(문제소지 인정)
- 백승덕부장에게 통화하여 문제제기
- 백부장 작업자와 통화 내용확인
- 시공관련 이사인 백승갑 이사와 통화요청
- 백승갑이사와 통화하여 문제제기

: 대건 사무실에서 제품 설명시 창호개폐를 2:1로 결정할 경우 창호 1개로 인해 오픈이 적게 될 수 있다는 설명을 하지 않았다고 하자 창호 규격만 2:1로 제작했다고 하며 문제 없다고 함. 창호 규격도 2:1로 제작되지 않았다고 하며 재시공 요청하자 비용지불하면 해준다고 하길래 LG본사에 문제제기 한다고 하자 맘대로 하라고 하며 전화 끊음

- 작업자 부분적으로 보수하고 나감
- 백승갑 부장에게 다시 통화하여 위 내용을 설명하고 적절히 조치 요청하자
작업자들에게 내용 확인 후 연락 주기로 하고 통화 끊음

8/20(월)

- 백승갑 부장과 오후에 전화하자 상담중이라며 연락준다고 하고 끊음

8/21(화)

- 백승갑 부장에게 다시 전화하자 내용 확인 후 오후에 연락 준다고 끊음.

8/21(화)

- LG 홈페이지에 상기내용 및 하자사항 인터넷 제보(13:00)

8/22(수)

- LG 하우스스 김상중씨 통화(현장방문 실시예정)

8/24(금)

- LG 하우스스 김상중씨 및 대건원도우 현장방문 후 통화(업체와 협의 후 연락 주기로 함)

8/25(토)

- LG 하우스스 김상중씨 통화(업체 공문 발송 8/24까지 회신 요청 상태라 함)

8/28(화)

- LG 하우스스 CS팀 이과장 통화(결정 못하고 끊음)
- LG 본사 박경원 차장 통화(본인의 실수로 몰고 갈려고 함. 그러면서 재시공시 비용을 경감 해주겠다고 제의 -> 제의 거절, 비용 투입 할 거 같으면 처음부터 문제제기 하지 않았다고 설명)

현재 시공업체인 LG하우시스 쪽이건 문제를 해결하려는 의지가 전혀 없는 걸로 보여지기에 본인은 이 문제를 정식으로 하자보수 요청 공문으로 내용증명을 발송하며 동시에 허위 광고 및 고객에 대한 고지의무 불이행, 오시공등으로 공정거래 위원회에 제소할 것임을 밝히고, 또한 모든 민형사상의 법적인 문제도 같이 제기할 것입니다.

2012 . 08 . 31 .

작 성 자 : 정 진 일 (인)

LG정도경영 사이버신문고 - Windows Internet Explorer

http://www.lg.co.kr

파일(F) 편집(E) 보기(V) 즐겨찾기(S) 도구(T) 도움말(H) x 검색 · 번역 · 링크

☆ 즐겨찾기 ☆ Daemyung KM 대웅건설erp시스템 s29 네이버 나의 건강력, 나... Dsum - 생활이 바뀔다! ... 큰 아이고글 컴퓨터로 실시... 토목을 좋아하는 사람들 ...

LG정도경영 사이버신문고

ENGLISH CHINESE

HOME SITE SITES INFO CONTACT US

정/도/경/영 Leading City Management

> LG 정도경영
> LG 윤리규범
> 정도경영 활동
> 협력회사 상생미당
> 제보절차 및 제보자보호

바로 제보하기

클릭 하세요.

| 당신의 소중한 한마디 LG의 밑거름이 됩니다.

Home > 바로 제보하기

:: 비로 제/보/하기

대상회사	LG하우시스		기타 관련회사/조직	
제보대상유형	☒ 직원 ☐ 부사 ☐ 임원			
제보대상자정보	대웅건설도우역삼점부동:		부서/업무	부동산 위변조 용1팀
제보최신	성명	김	전화번호	010-9001-7109
	이름을 입력하지 않으시면 익명으로 처리합니다.			담당자 E-Mail 발송 ☐
제목	청소 계약 불행에 따른 재지급 요청			
내용	본인(정진철 010-9001-7109)은 고령시 일산동구 차관현동 118-63번지 관월곡국제 아파트의 소유주로 본연 원마루에 소재한 1층하우스 침실업체인 대웅건설위 선속건물 청소를 계약하여 4월 영문중에 설치하였습니다. 그런데 설치가 완료되고 1,2층 거실청소를 확인해보니 구역이 계약 당시 이미지 현장 오른 사이드(왼쪽 3/4) 현상 : 1/4가 확보되지 않게 시공되었습니다. 우리 구역에 관장은 1,8/10으로 2/3가 없고 작은방은 1/10으로 1/10이 확보되지 않게 시공되어, 특히 작은방 1/10은 손잡이가 드러나며 걸리는 문제로 열려 있는 벽이 4/10으로 떨어져, 계약금당한 복습금 보강 (010-9001-7109)에게 위 내용을 설명하고 하자보수			
관련자료	첨부파일 목록의 수를 선택하십시오.(총여 첨부파일수 10개) 찾아보기...			

☒ 추가사항 제보내용의 조속한 처리를 위해 도움이 되며 비밀은 철저히 보장됩니다

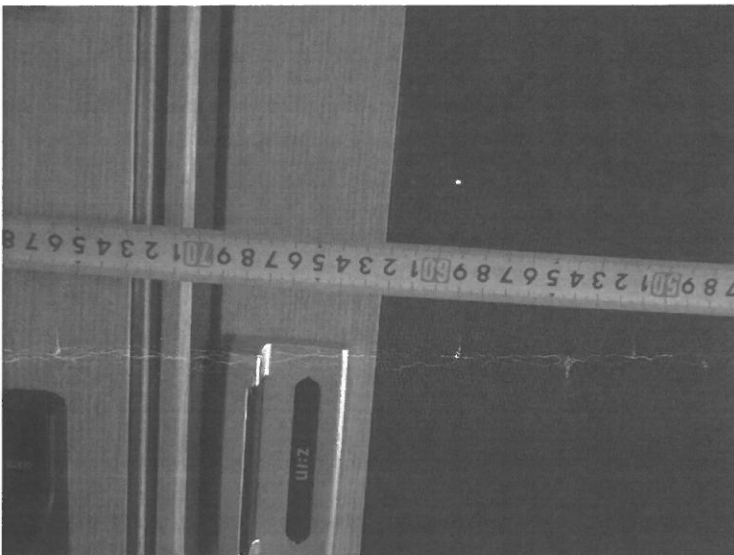
대상회사와의 관계 ☐ 임직원 ☐ 외부 ☐ 조직 ☒ 협력업체

기타 추가 정보
(필반 공회 또는 기타 등 추가사항이 있으면 입력 바랍니다.)

* 등록

Copyright © 2009 by LG. All rights Reserved.

법적권리 | 개인정보보호정책



창호 전체 사이즈 2,630

창호 4개 창호 중 1개 창호 620만 오픈(외부에 물건 이동이 불가능할 정도의 오픈임)

창호 규격 2:1 제작시 적은창이 최소 680 이상 확보 되어야 하나 확보되지 않음(손잡이에 걸림) - 이런 문제 사전에 고객에게 알리지 않음.

본인은 순수 개구율을 2:1로 제작하는 걸로 알고 제작 승인함