

LGU+ 이동전화 가입안내문

하나 1,2 - 옵티머스 LTE/ 갤럭시 S2 HD/ 베가 LTE

★ 저희 LGU+에 가입해주셔서 감사드립니다 ★

- ◆ LTE 스마트 요금제가 아닌 다른 요금제로 변경시 단말기 할인을 받을수 없습니다.
- ◆ 단말기는 안내받으신 약정기간을 유지해주셔야 합니다. (30개월, 36개월)
- ◆ 약정기간내 해지시 지원금이 중단되며, 요금제 변경시 지원금이 상이하게 적용됩니다.

업무시간

평 일 : 오전 10시 ~ 오후 7시
토요일, 일요일, 공휴일은 휴무입니다.

개통센터

TEL : 1666-8552 (지사)
FAX : 031-622-8182 (구비서류 발송시)

고객센터

TEL : 1899-1838 (직영)

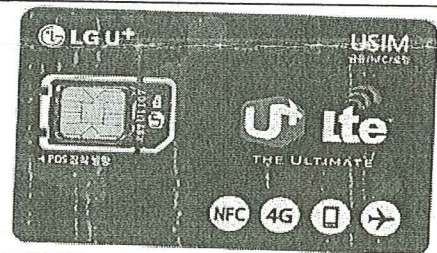
★ 주의 : 박스개봉후에는 취소 및 반품이 되지 않으니 주의하시기 바랍니다.

**개통시
단말기
셋팅방법
안내**

옵티머스 LTE(LG-LU6200)/베가
LTE (IM-A820L)



갤럭시 S2 HD LTE(SHV-E120L)



★ 빨간 테두리 부분만 분리하셔야 합니다.

- ① 박스 개봉후 배터리를 장착하세요.
- ② 동봉된 USIM카드를 단말기에 장착하시고 전원을 켜주세요.
- ③ "번호 등록을 하시겠습니까?"라는 멘트가 나오면 "네"를 눌러주세요.
- ④ 자동으로 재부팅되고 전원이 자동으로 꺼졌다가 켜집니다.

★ 위 방법대로 해도 나밍이 안되실경우 고객센터(1544-2024)로 연락주시기 바랍니다.

※ 가입 첫달에 받지못한 단말기 및 요금 할인 금액은 사용한 날짜 만큼 일할계산되어 25개월차 요금에서 할인됩니다.

※ 개통 당일 포함 10일 이내에 단말기 불량 발생시 고객센터로 연락주시고, (배송 소요 기간 예상) 14일 이후에는 해당 제조사 A/S센터로 문의 바랍니다.

※ 취소 및 반품시 상품박스 및 단말기가 훼손되거나 구성품 누락이 발생되지 않도록 처음 상태 그대로 아래주소로 보내주셔야 됩니다.

※ 개봉, 훼손된 단말기는 반품되지 않습니다.

※ 반송주소 : 서울 강남구 도곡동 959-20번지 천성빌딩 3층 LGU+

※ 반송택배는 반드시 CJ GLS택배(1588-5353)를 이용하셔야 하며, 다른 택배 이용시 배송비는 고객님께서 부담하셔야 합니다.

1599-4497